

REV:	00	APLICA EN:	MSI	MSE	MPA	MPL	ELEMENTO	ES	ESTRATEGIA
			x	x	x	x	PROCESO	ES	ESTRATEGIA
							SUBPROCESO	ESTRATEGIA	
							PROPIETARIO:	DIRECCION	

DESARROLLO
POLÍTICA DE CALIDAD

METAL GROUP está integrado por las empresas METAL SMELTING y METAL PERFORMERS, cuya actividad es dar un servicio integral a sus Clientes mediante la fabricación de piezas de fundición de hierro de 0,5 kg a 3.000 kg de alta responsabilidad y exigencia, así como su posterior acabado, mecanizado y logística, para sectores como el de la automoción, compresores, elevación, energías renovables, maquinaria herramienta, motores, valvulería, etc.

Conscientes de la necesidad de ser competitivos en un mercado cada vez más exigente, nuestro objetivo es convertirnos en socio estratégico de nuestros Clientes, dándoles soporte desde las fases iniciales de diseño del producto hasta su entrada en producción, sin descuidar el impacto que nuestra actividad tiene tanto para la Seguridad de las personas como para la preservación del Medio Ambiente.

Por ello, se definen los siguientes compromisos:

- ✓ Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos pertinentes de las partes interesadas relevantes para el Sistema de Gestión de la Calidad.
- ✓ Proporcionar los mejores productos a nuestros clientes, y asegurar canales de comunicación eficaces mediante equipos multidisciplinares, así como conocer su nivel de satisfacción con nuestra organización.
- ✓ Conocer y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
- ✓ Comunicar al cliente u otras partes interesadas relevantes, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la producción y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.
- ✓ Procurar una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos productivos y de gestión que nos permita ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.
- ✓ Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la mejora continua.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan en distintos ámbitos de actuación:

- ✓ Establecer planes de formación y de sensibilización apropiados, que aseguran que tanto las personas de METAL GROUP como las que actúen en su nombre están informadas, son competentes en su trabajo y entienden tanto la Política como los objetivos y obligaciones de la organización.
- ✓ La mejora e innovación tecnológica constante de nuestras instalaciones para conseguir optimizar a su vez todos nuestros procesos.
- ✓ La detección de oportunidades de mejora en nuestro sistema de gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garanticen su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.
- ✓ Establecer periódicamente unos objetivos de calidad para asegurar la mejora continua de METAL GROUP, con el mismo interés con que perseguimos los asuntos económicos y sociales.

- ✓ Mantener un dialogo abierto y objetivo con los Clientes, autoridades y otros interlocutores reconocidos, al objeto de contribuir a un mejor entendimiento entre las partes interesadas.

Esta Política de Calidad, se aplica a todas las actividades, productos y servicios de METAL GROUP y es revisada anualmente para asegurar su continua adecuación y coherencia con nuestros objetivos, garantizando la mejora continua.

La dirección de METAL GROUP se compromete a que su Política de Calidad, integrada dentro de su sistema de gestión, sea entendida, implantada y actualizada en todos los niveles de la organización, y esté disponible para todas las partes interesadas relevantes.

CUADRO DE REVISIONES

DETALLE DE REVISION	REVISION	FECHA	REVISADO	APROBADO
Edición inicial	00	30/03/2022	SISTEMAS	C.E.O.

